



ZIELPERSONA

suxeedo Persona Board



DEMOGRAFISCHE EBENE

Name

Alter

Wohnort

Beziehungsstatus

Beruf

Berufsbezeichnung

Tätigkeit

Arbeitsprozesse, Verantwortlichkeiten, erforderte Skills

Was sind die Touchpoints der Persona?

Mit welchen Medien (on- und offline) kommt die Person im Laufe des Tages in Kontakt?



EMOTIONALE EBENE

Selbstbild der Persona

Bedürfnis des Persona

Was benötigt die Person für ihr Selbstwertgefühl?

Sehnsucht der Persona

Welche Sehnsüchte und Wünsche ergeben sich aus den Bedürfnissen?



BEZIEHUNGSEBENE

Wie steht die Persona zu dem Thema / dem Produkt?

Sind bereits Vorstellungen, Erfahrungen oder Vorurteile vorhanden?

Wann gebraucht die Persona das Produkt?

Der zeitliche und räumliche Kontext gibt Aufschluss über die Wertschätzung gegenüber dem Produkt.

Wie denkt die Persona über das Produkt / das Thema?

Was sind die bewussten Gedanken gegenüber dem Produkt: hilfreich, luxuriös, überflüssig, notwendig, unterhaltsam, etc.?



INTERAKTION

Was macht eine Interaktion mit der Marke für die Persona attraktiv?

Welche Kriterien einer Marke wirken auf die Person anziehend, verlockend oder vielversprechend?

Was ist die Agenda der Persona?

Was bezweckt die Person durch eine Interaktion mit einer Marke - offiziell und inoffiziell?

Wo liegt für die Persona der Mehrwert in der Interaktion?

Welche Vorteile, welchen unmittelbaren Mehrwert bezieht die Person durch die Nutzung?

Wo befindet sich die Persona in der Customer-Journey?

In welchem Stadium befindet sich die Person, bevor sie sich für einen Kauf entscheidet? Was ist ihr aktuelles Interesse und wie geht sie damit um?

Welcher Call-to-action spricht die Persona an?

Welche Handlungsaufforderung würde die Person in welchem Kontext zu einer Interaktion mit einer Marke motivieren?



EINFLUSS

Welchen Einfluss hat die Persona auf ihre Umwelt?

Autorität, Verantwortlichkeiten und Netzwerk: Unternehmen, Familie, Freunde.

Wer oder was hat Einfluss auf das Verhalten der Persona?

Auf wessen Meinungen und welche Medien hört die Person? Welche Ereignisse hinterlassen einen tiefen Eindruck?